

GIGA端末利用マニュアル～川島小ver.～

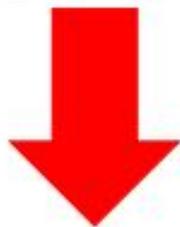
【目次】 R 5. 6月更新

- ・ G I G A 端末 ログイン手順
- ・ タブレットを「家のネットワーク」につなげる手順
- ・ **S K Y M E N U Cloud** ログイン手順
- ・ **S K Y M E N U** 「ミーティングの開始」
- ・ **S K Y M E N U** 「ミーティングの設定」
- ・ **S K Y M E N U** が開かない場合
- ・ **S K Y M E N U** 「ミーティングの終了」
- ・ **S K Y M E N U** 「ミーティングのトラブル」
- ・ Z o o m をインストールする方法例
- ・ カメラアプリで撮影した写真を **S K Y M E N U** に取り込む
- ・ **T e a m s** 「サインイン」
- ・ **T e a m s** 「ビューの変更」
- ・ **T e a m s** 「会議の参加する①②」
- ・ **T e a m s** 「会議の設定」
- ・ **T e a m s** 「会議の終了」
- ・ **T e a m s** 「T e a m s の終了」
- ・ デスクトップ画面から、**S K Y M E N U** や **T e a m s** が消えた場合の対応
- ・ こんなトラブルが起きたら…①②③④⑤

G I G A 端末 ログイン手順



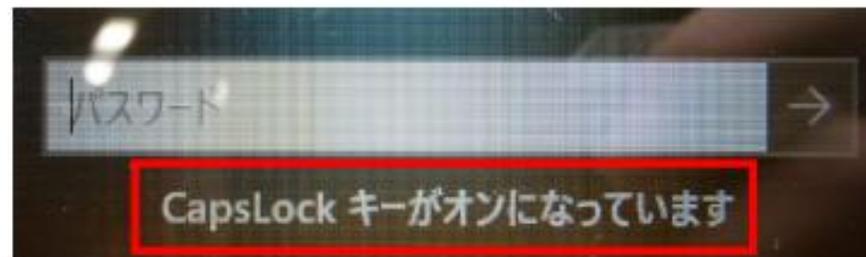
- 1 タブレットの側面にある電源ボタンをおしましょう。



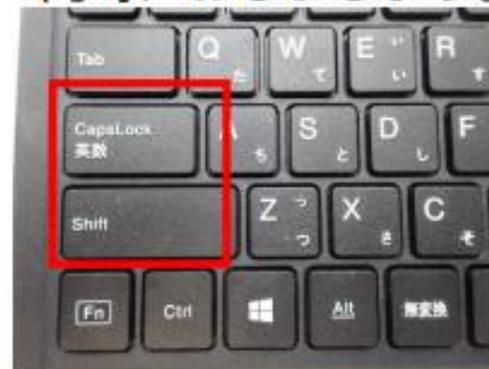
- 2 パスワードを入力し、ログインしましょう。
※左画面は、初期設定画面のためユーザー名入力枠も空になっています。
みなさんの端末では、パスワードだけ入力すれば大丈夫です。

【パスワードが認証されない場合】

- ・入力されたパスワードは正しいですか？
→正しいパスワードを確認し、もう一度入力しましょう。
- ・「CapsLock」キーがオンになっていませんか？



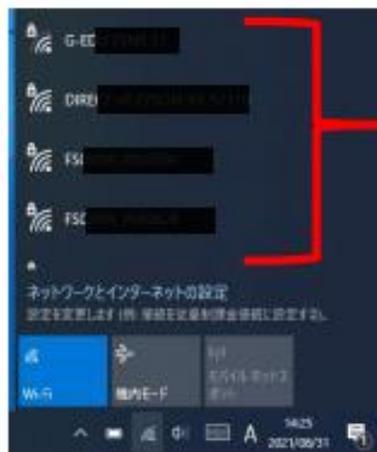
- ↑パスワード入力バーの下に上のような表記あり
→キーボードの「Shift」と「CapsLock」を同時におきましょう。上の表記が消えます。



タブレットを家のネットワークにつなげる手順

※この作業は、家の人と相談しながらおこなってください。

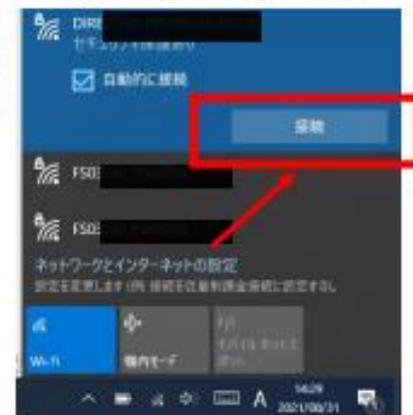
1 タブレットの画面の右下にある右の赤わくでかこんだマークをクリックしましょう。



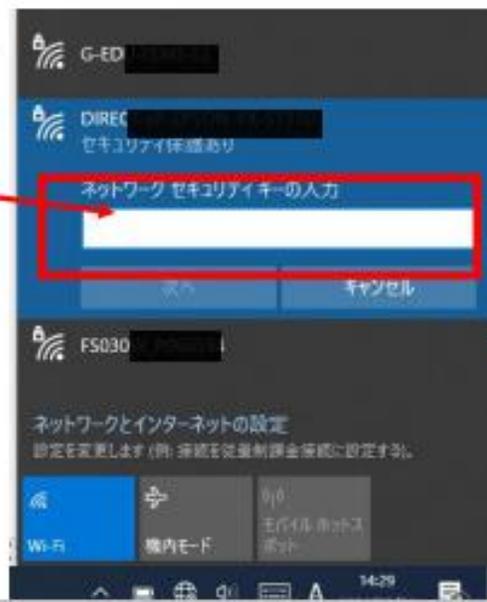
2 家のネットワークを選んでクリックしましょう。



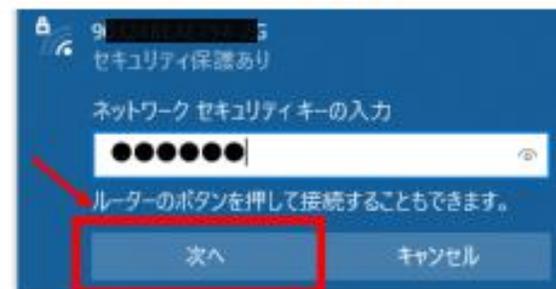
3 接続をクリックしましょう。



4 ネットワークセキュリティキーを入力しましょう。



5 入力し、次へをクリックすれば、ネットワークにつながるようになります。



ネットワークを選ぶ
→SSIDと同じ表示名を選びます。

セキュリティキー
→KEY、暗号化キーなどと表示されていることがあります。

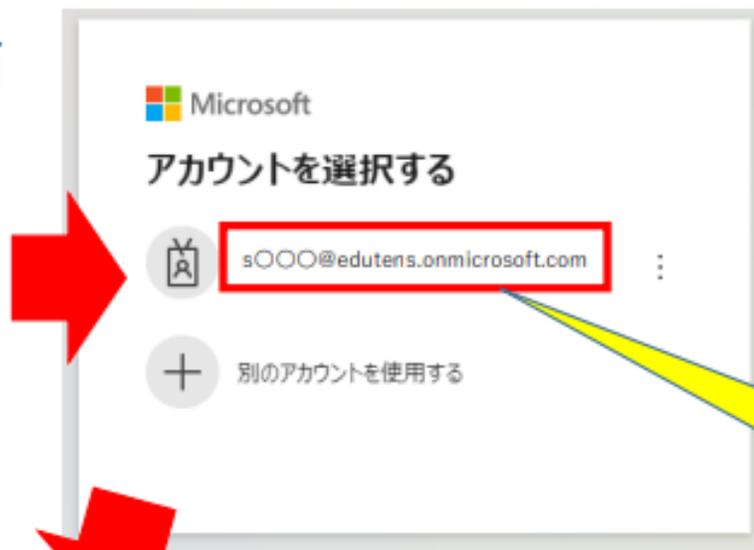


SKY MENU Cloud ログイン手順



1 タブレットの画面にある左マークをダブルクリックしましょう。

ここをダブルクリック



2 自分のアカウントが表示されているか確認し、クリックしましょう。

ここをチェック

3 左の画面になったら完了です。このあとは、先生の指示に従いましょう。

初回ログインを済ませている場合、作業2は省略されます。



SKY MENU 「ミーティングの開始」



SKYMENU Cloud
川島小学校

1 オンライン授業開始時刻が近くなったら、デスクトップの左マークをダブルクリックしましょう。



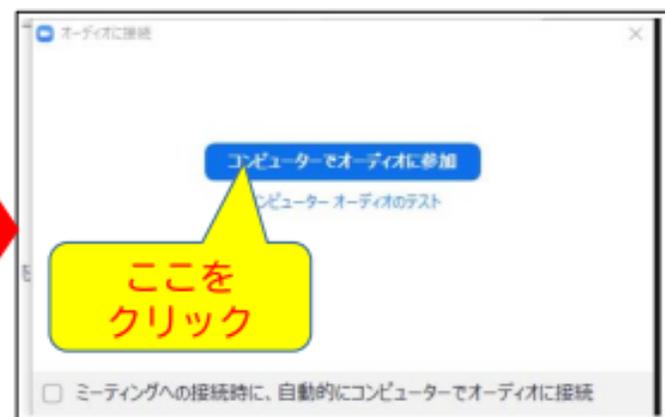
2 先生から「ミーティングのおさそいがあるので、「参加」ボタンをクリックしましょう。

ここをクリック



3 「ミーティング」アプリを開く確認画面が出てくるので、「開く」をクリックしましょう。

ここをクリック



4 「ミーティング」アプリが開くのをしばらく待ち、右の画面が出たら「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしましょう。

オンライン授業の時間は、

- ①直接先生からお話がある。
- ②学校メールで保護者に伝える。
- ③「すららドリル」のメッセージで伝える。

のいずれかの方法でお知らせする予定です。

※ Zoomがインストールされていない場合は、「Zoomをインストールする方法例」をご覧ください。

SKY MENU 「ミーティングの設定」

「ミーティング」画面にさわると、下の方にボタンがたくさん出てきます。



● 「マイクのON/OFF」



ミュートとかかれたマイクのボタンをクリックすると、ボタンに赤い線が入ります（ミュート解除と表示）。この時、マイクは使えません。もう一度ボタンをクリックすると、赤い線が消えて、マイクが使えます。

● 「ビデオのON/OFF」



ビデオの開始とかかれたカメラのボタンをクリックすると、ボタンの赤い線が消えます。この時、カメラは使えます。もう一度ボタンをクリックすると、赤い線が入りカメラが使えません。

● 「カメラの切替」



ここをクリック

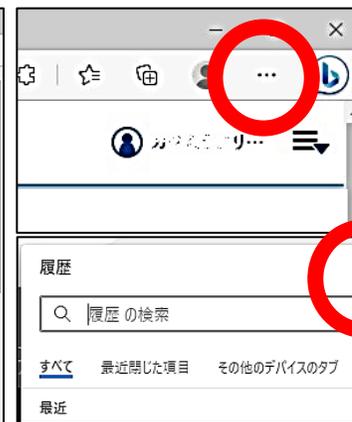
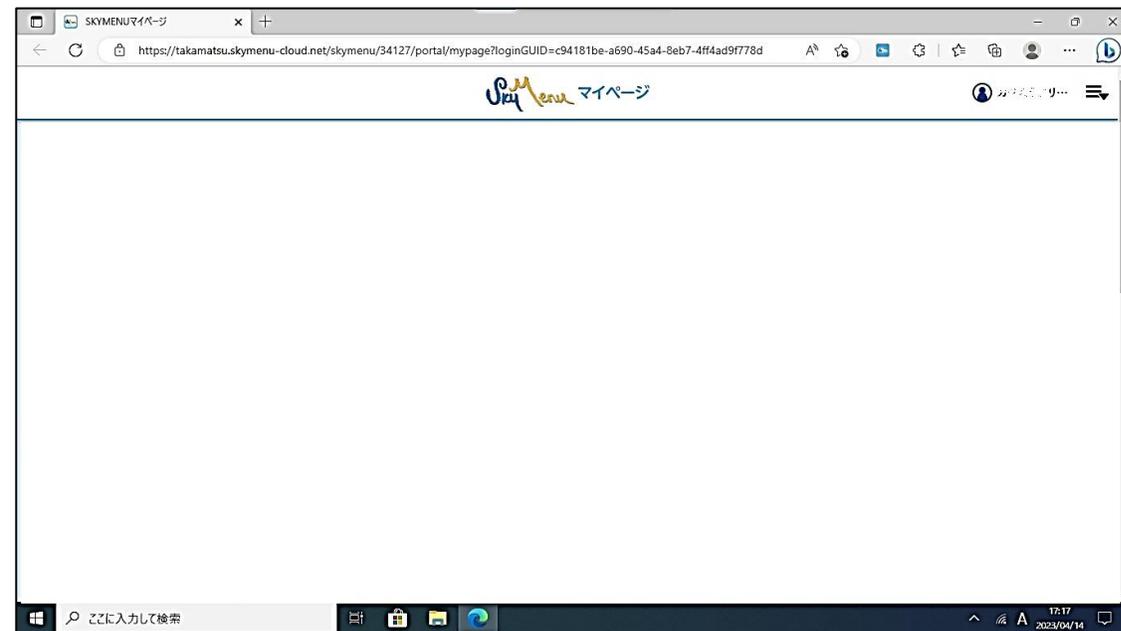
ビデオの停止とかかれたカメラのボタンの右にある「山のような記号」をクリックすると、下のような画面が出てきます。

「Integrated Camera」という表示が2つありますが、下の表示をクリックしましょう。自分の顔がうつしやすくなるはずです。
上：キーボード部分のカメラ
下：画面部分のカメラ



SKY MENUが開かない場合

- 「SKY MENU」がうまく開かなかった場合は、一度ウィンドウを消して、もう一度開いてみましょう。それでも開かなかった場合は、Wi-Fiにつながっているか確認してください。また、デスクトップにある「Windowsの再起動」で、端末の再起動を試してください。
- 下のように、SKY MENUの上の部分しか表示されないことがあります。一時保存フォルダがいっぱいになったことが原因です。解決方法は以下の通りです。



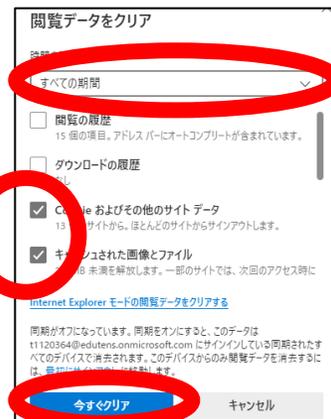
① ブラウザ右上あたりの「…」をクリック。

② 出てきた枠の中の「履歴」をクリック。

③ 「履歴」枠の右上「…」をクリック。

④ 「閲覧データをクリア」をクリック。

- ⑤ 「閲覧データクリア」枠の
A 「時間の範囲」を「すべての期間」にする。
B 「Cookie…」と「キャッシュされた…」に
チェックを入れる。
AB後、「今すぐクリア」をクリック。



SKY MENU 「ミーティングの終了」

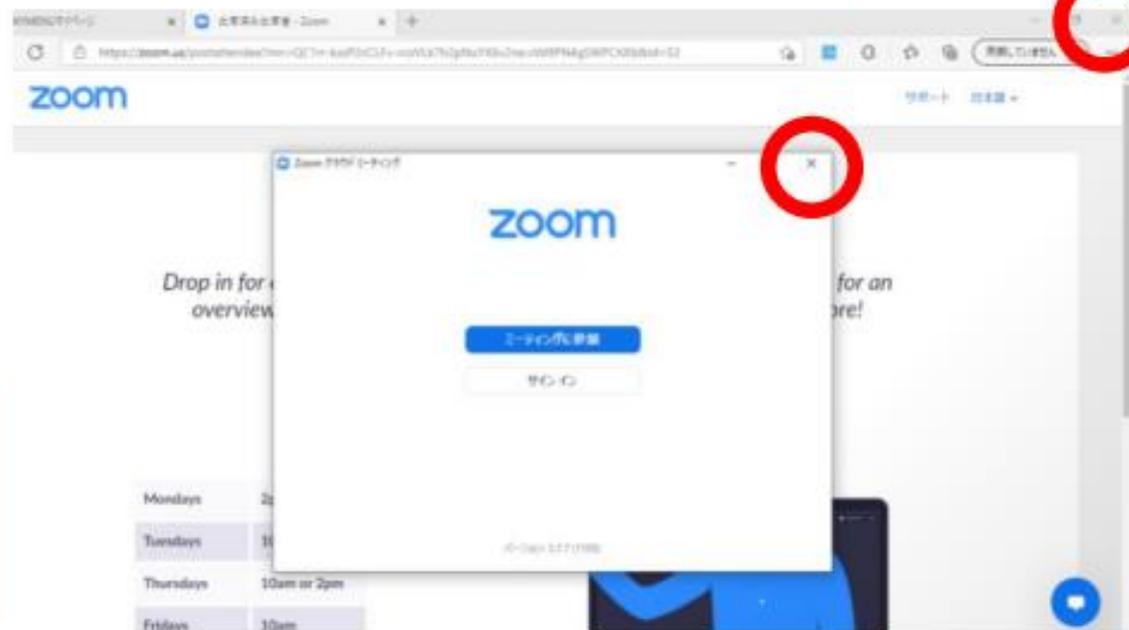
1 「ミーティング」の右下に表示される「退出」ボタンをクリックしましょう。

ここをクリック



2 「ミーティングを退出」ボタンをおきましょう。

3 表示されている画面を消して片づけをしましょう。

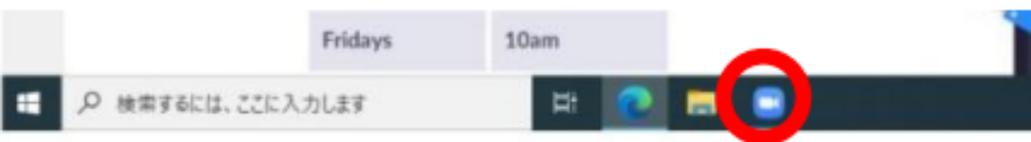


先生が、みなさんを一齐に退出させることもあります。
「ミーティング」の画面が消えたら、3のように片づけをしましょう。

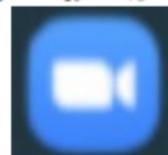
SKY MENU 「ミーティングのトラブル」

「ミーティング」の画面が急に消えた。

→ 「ミーティング」の画面が最小化されたり、別の画面の背面に移動した可能性があります。



画面の下に、



ボタンがあればクリックしましょう。

画面の下にボタンが見つからない場合は、「スカイメニュー」を開き、右上の  ボタンをクリックしましょう。

★2022年7月15日現在、「ミーティング時間は40分間」の時間制限があります。（有料会員がホストの場合は無制限）★

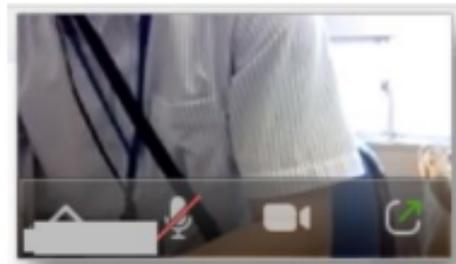
先生（うつっている人）の動きが止まったり、カクカクしたりする。

→ Wi-Fiの環境が悪い可能性があります。※先生の方の環境が悪い場合もあります。

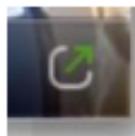
G I G A 端末の場所を変えたり、S S I D を変更できる家庭は変更したりしてみてください。

「ミーティング」の画面が小さくなった。

→ ミーティング画面の右上に「  」表示がある場合は、「」をクリックしましょう。



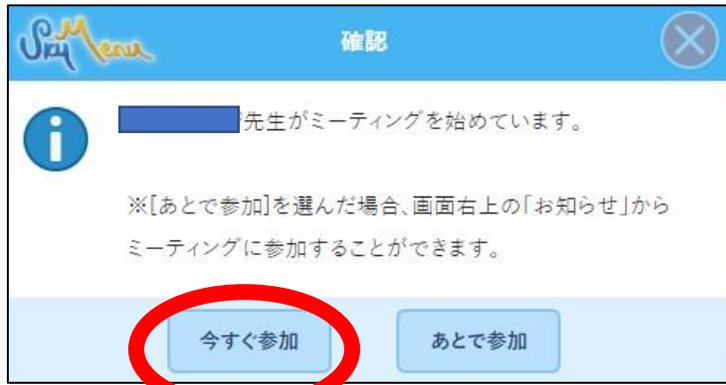
左のようにボタンの表示がされる場合は、



ボタンをクリックしましょう。

Zoomをインストールする方法例

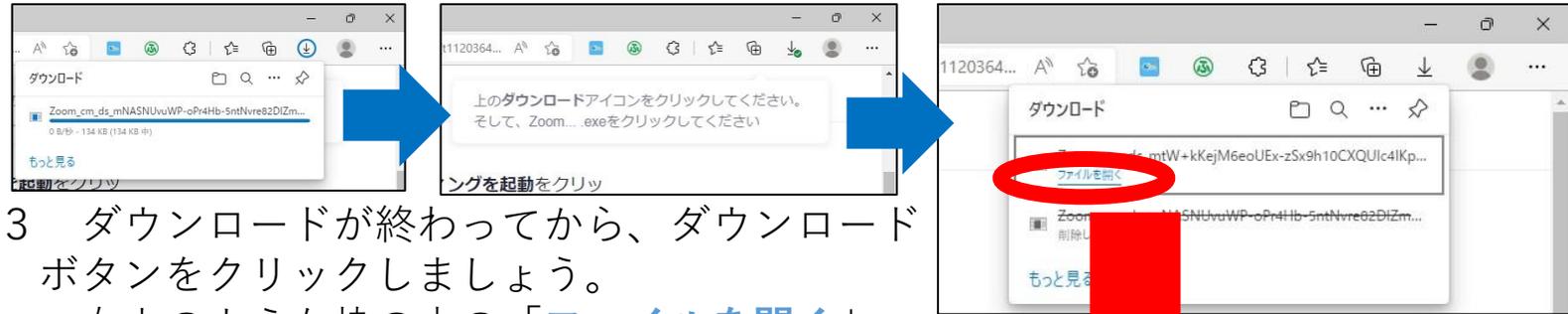
様々なZoomのインストール方法がありますが、ここではSKYMENUミーティングに誘われた時にインストールする方法例について紹介します。



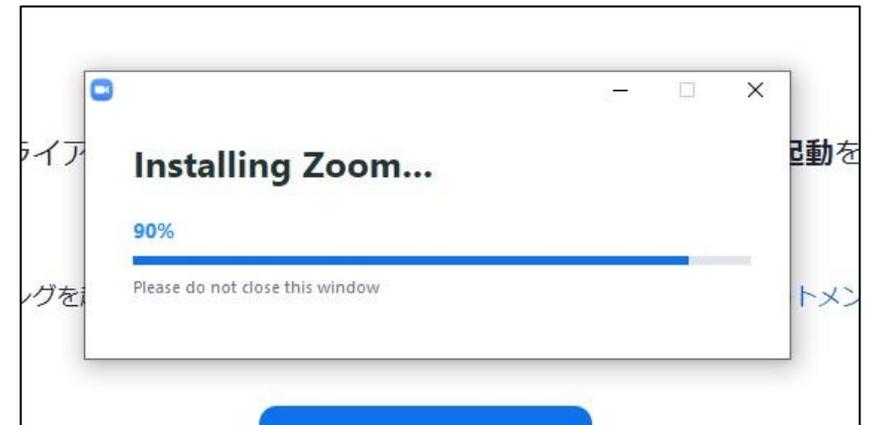
1 上のようなミーティング確認画面が出たら「今すぐ参加」をクリックしましょう。



2 Zoomのサイトが開きます。画面を少し下にずらして「今すぐダウンロードする」表示をクリックしましょう。ダウンロードされます。



3 ダウンロードが終わってから、ダウンロードボタンをクリックしましょう。右上のような枠の中の「ファイルを開く」をクリックし、しばらく待ちましょう。



4 Zoomのインストールが始まります。インストールが終わると、自動でZoomが開きます。

カメラアプリで撮影した写真をSKYMENUに取り込む

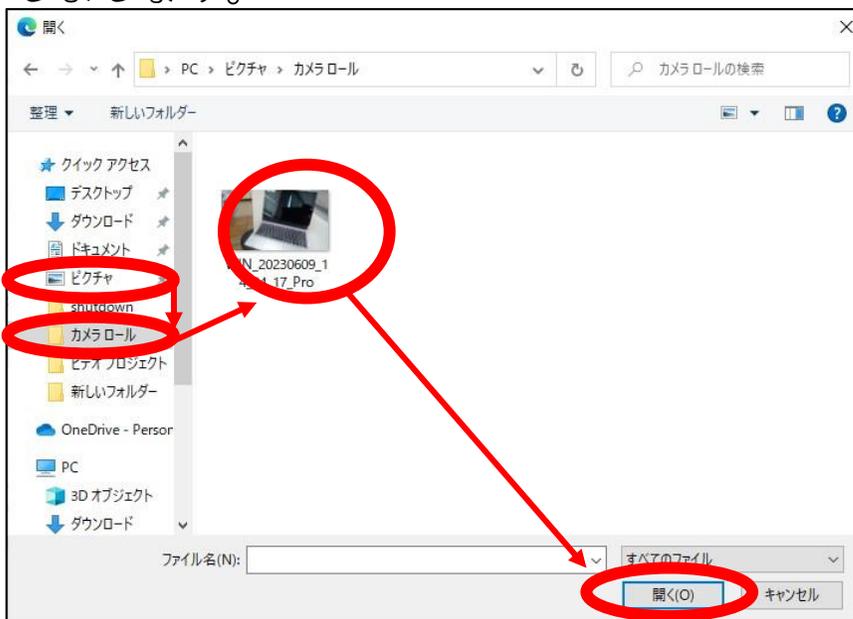
Wi-Fiにつながらない環境では、SKYMENUが利用できません。カメラアプリで写真だけ撮影しておいて、後からWi-Fiにつながる場所で作品づくりなどに取り組む方法を紹介します。

【SKYMENUに取り込む方法】

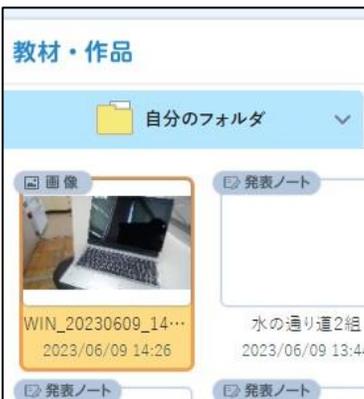
- 1 トップページ「教材・作品」の「このフォルダにアップロード」をクリックしましょう。



- 2 PC→ピクチャ→カメラロールを選択し、取り込みたい写真を選択した後で「開く」をクリックしましょう。



自分のフォルダに保存されます。



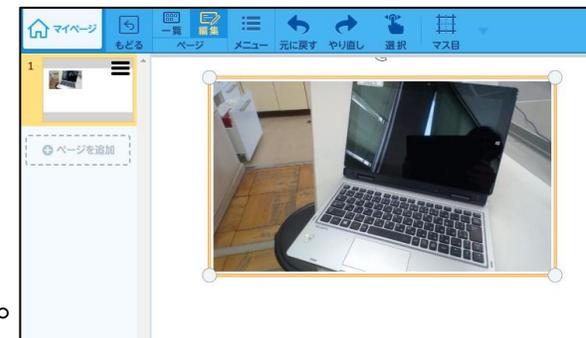
【発表ノートに取り込む方法】

- 1 発表ノートの「教材・作品」をクリックしましょう。↓
- 2 【SKYMENUに取り込む方法】で取り込んだ写真は、下に表示されます。ここで初めて取り込もうとする人は、「端末上の画像・動画から選択する」をクリックしましょう。



- 3 【SKYMENUに取り込む方法】の2のように選択した写真を開きましょう。

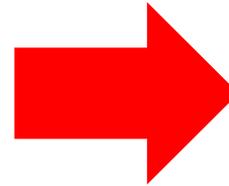
発表ノートに取り込めます。



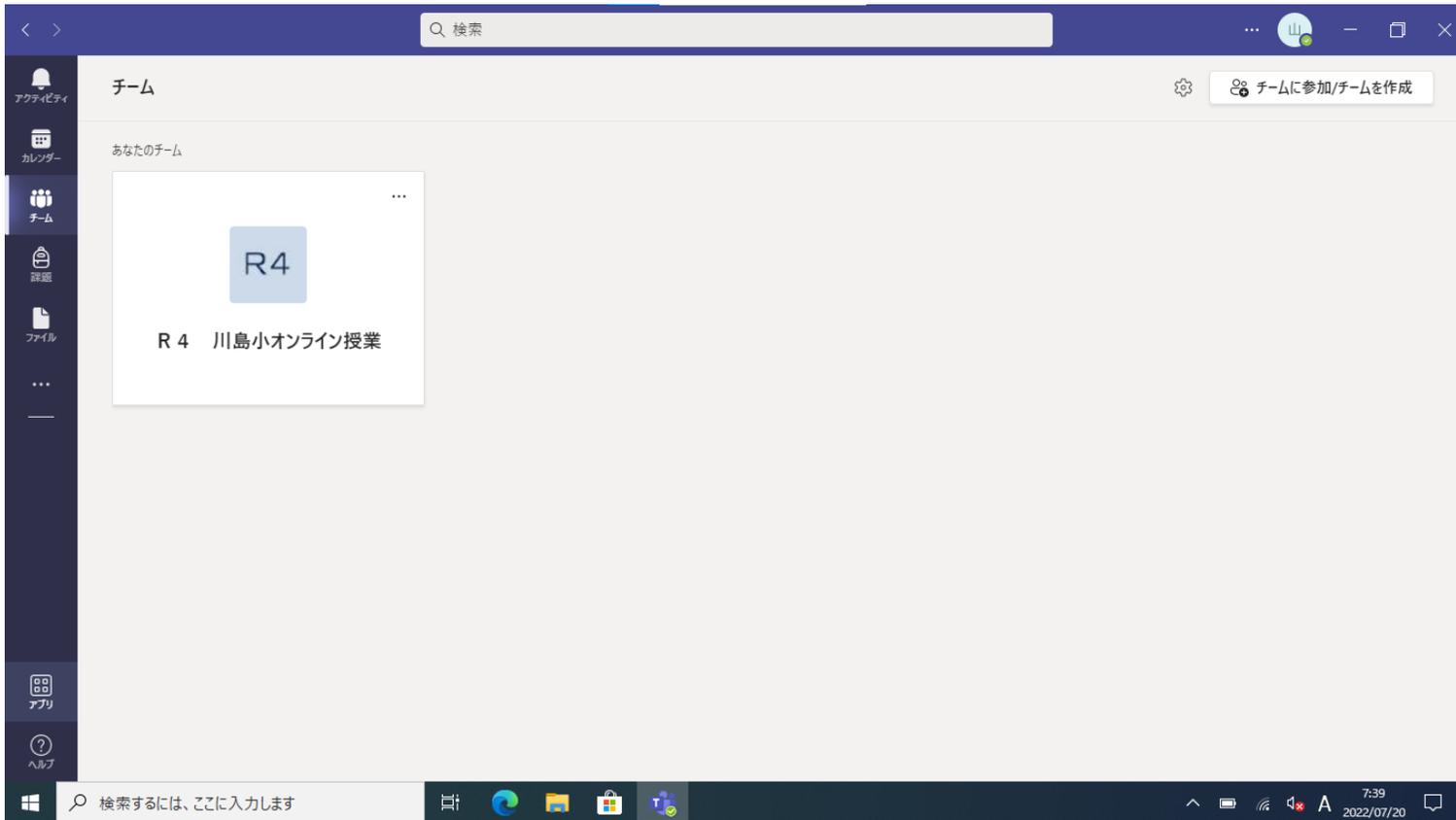
Teams 「サインイン」



- 1 デスクトップにある「MicrosoftTeams」を開きましょう。
※デスクトップにない場合は、左下のスタート(ウィンドウズ)ボタンから「MicrosoftTeams」を探しましょう。



- 2 左下のようなウィンドウが出てきます。
※表示内容は、人によってちがいます。

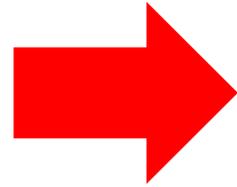


Teamsでは、いろいろな「チーム」を利用します。自分が、どのチームで学習するのかを確認し、**チームを選び間違えないように気をつけましょう。**

Teams

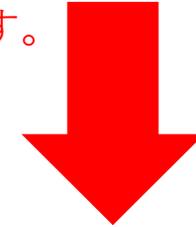
「ビューの変更」

1 Teamsのウィンドウにある「設定ボタン（歯車マーク）」をクリックし、「ビューの切り替え」をクリックしましょう。



2 「レイアウト」にある「グリッド」か「リスト」を選択しましょう。

※このサイトでは「リスト」ビューで説明します。

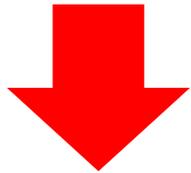


3 「設定」わくの右上にある「×」をクリックしましょう。

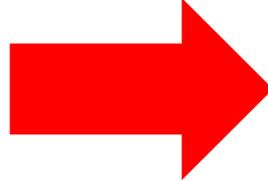
Teams 「会議に参加する①」

SKYMENUのミーティングのようなオンライン会議が利用できます。開始時刻などは、事前に確認しておきましょう。

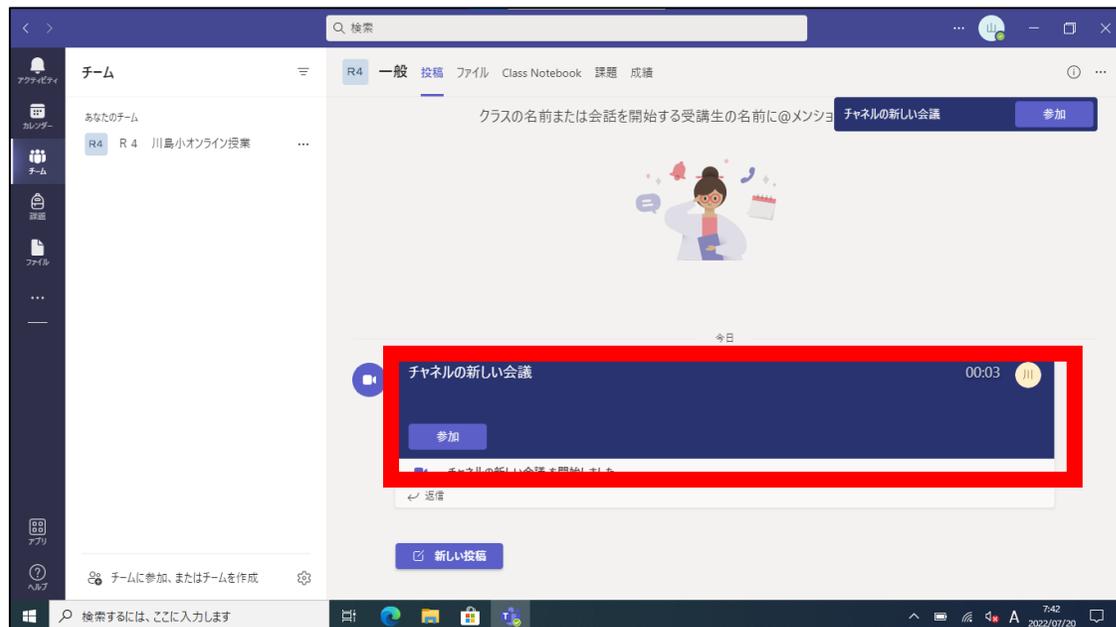
- 1 Teamsにサインインして、オンライン会議に参加するチームを選びます。



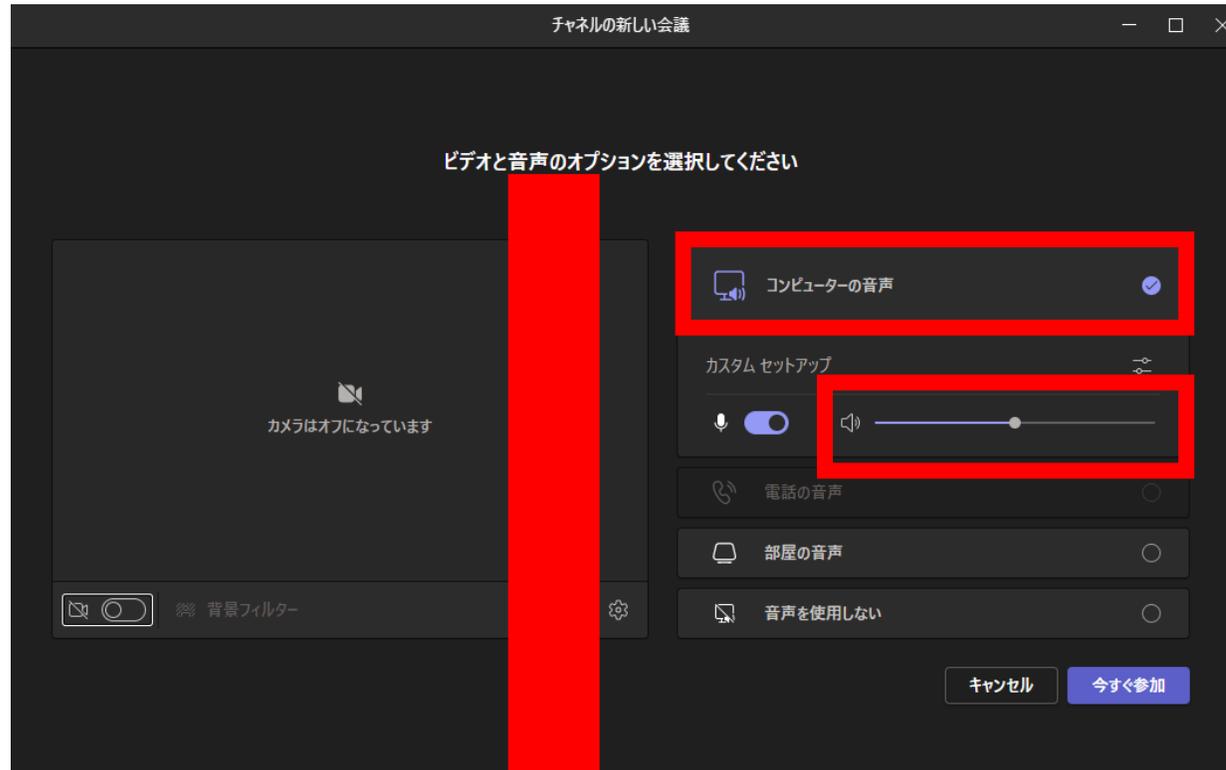
- 2 「投稿」ページに「チャンネルの新しい会議」とかかれた青いわくが表示されます。
※会議が開かれていない場合は、表示されません。



- 3 青いわくの左下の「参加」をクリックしましょう。



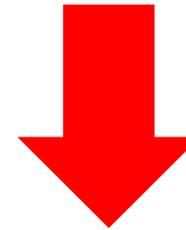
Teams 「会議に参加する②」



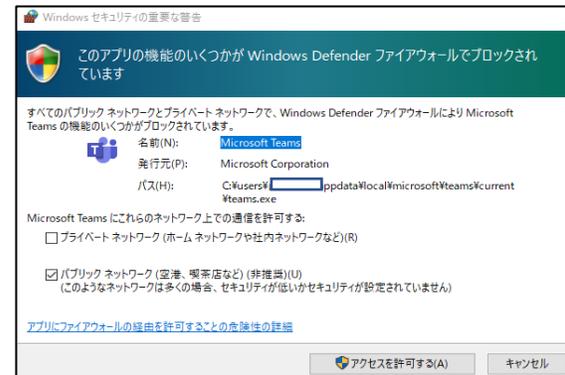
会議に参加している人にあなたが待機していることを通知しました。

4 以下の点を確認しましょう。

- 「コンピューターの音声」にチェック
- スピーカーマークの右のスライドが中央～右



5 右下の「今すぐ参加」をクリックしましょう。



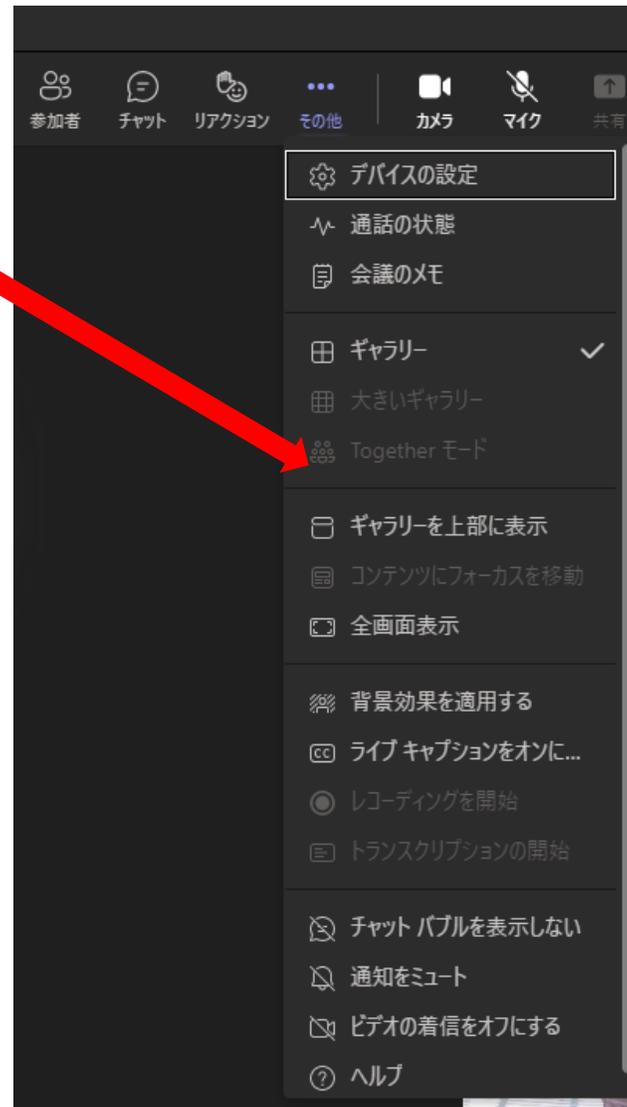
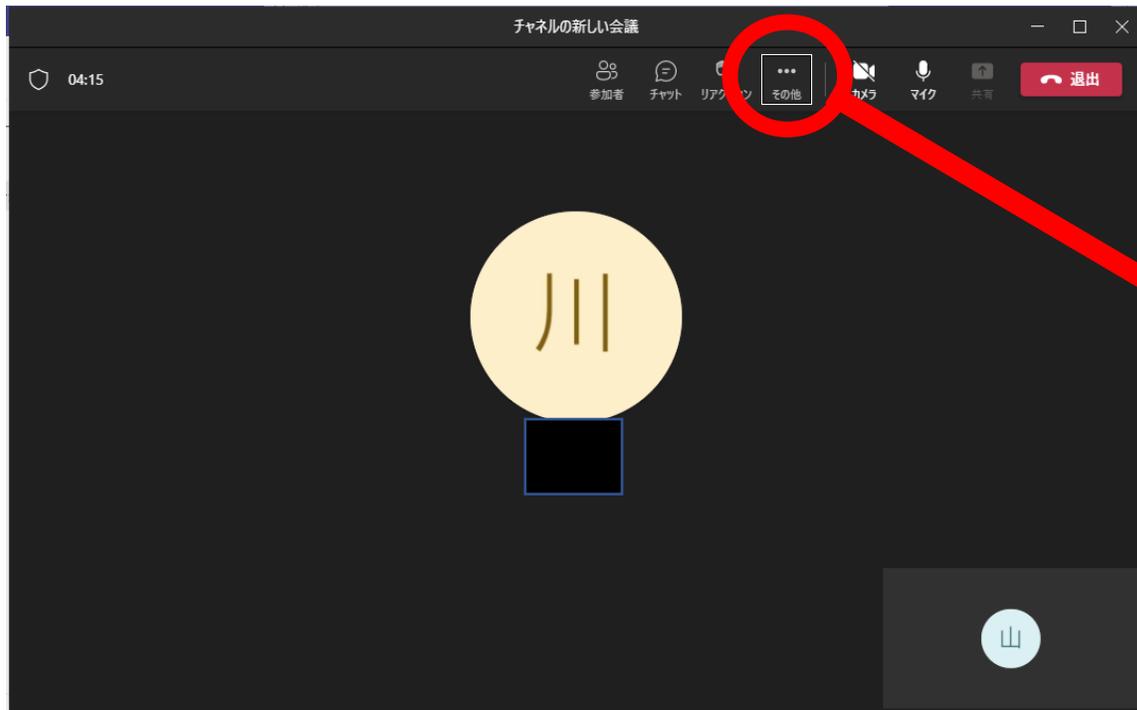
左のようなウィンドウが出たら「キャンセル」で構いません。

6 ホストが承認するまで、しばらく待ちましょう。
※左の表示が出ずに、すぐに会議に参加できることもあります。

Teams

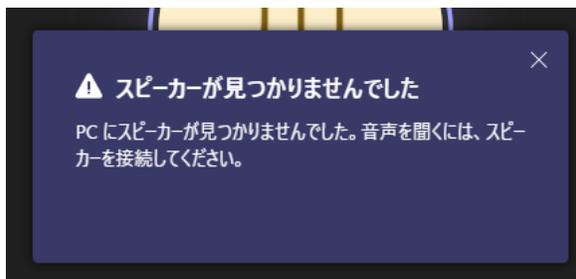
「会議の設定」

会議に参加できたら、設定を確認しましょう。カメラやマイクの設定は、Zoomと似ています。



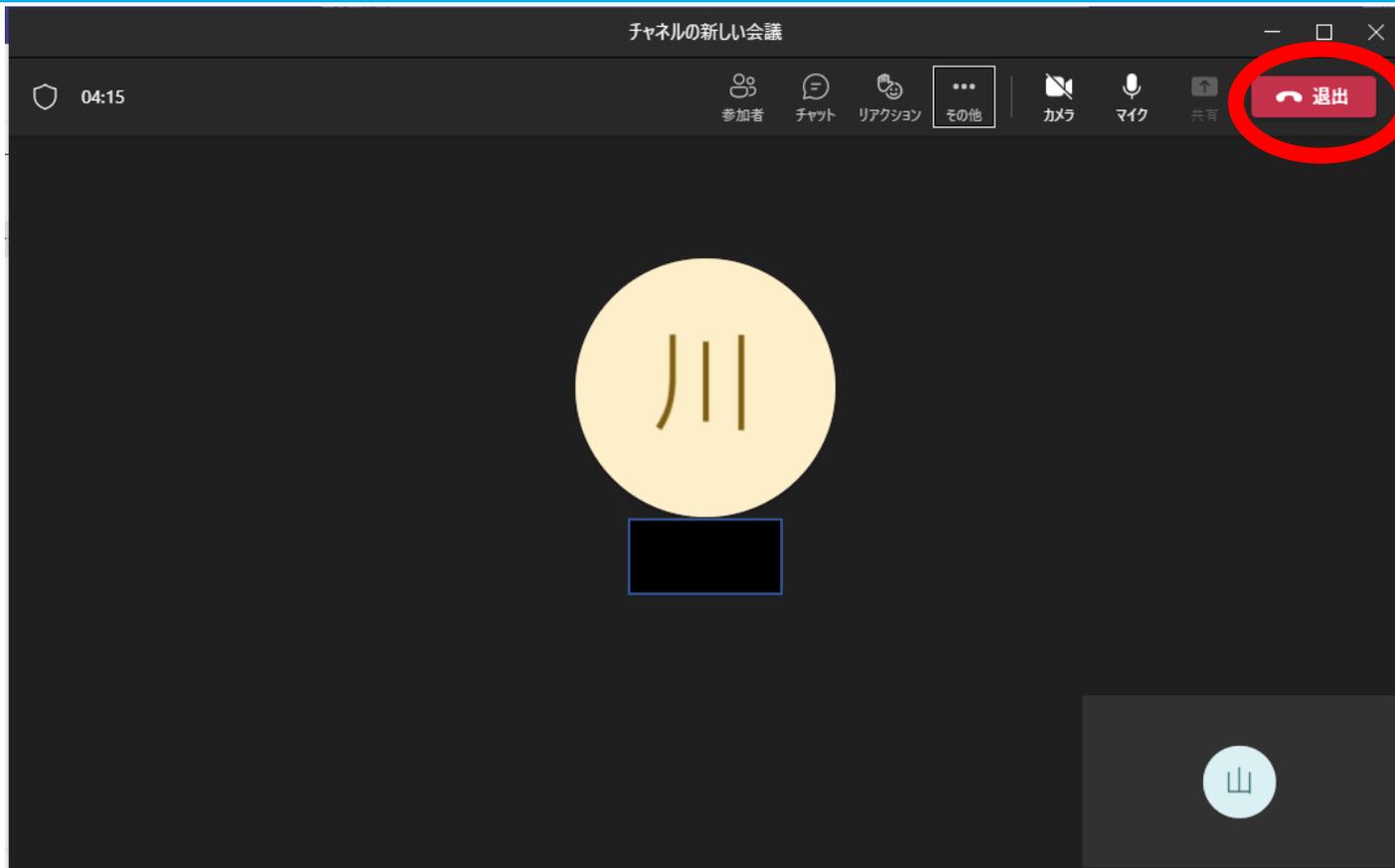
「その他…」をクリックすると、
詳細な設定変更ができます。
オンライン授業の際に、特別に
変更する必要はありません。

下の表示が出たら、「×」で消しましょう。



Teams

「会議の終了」

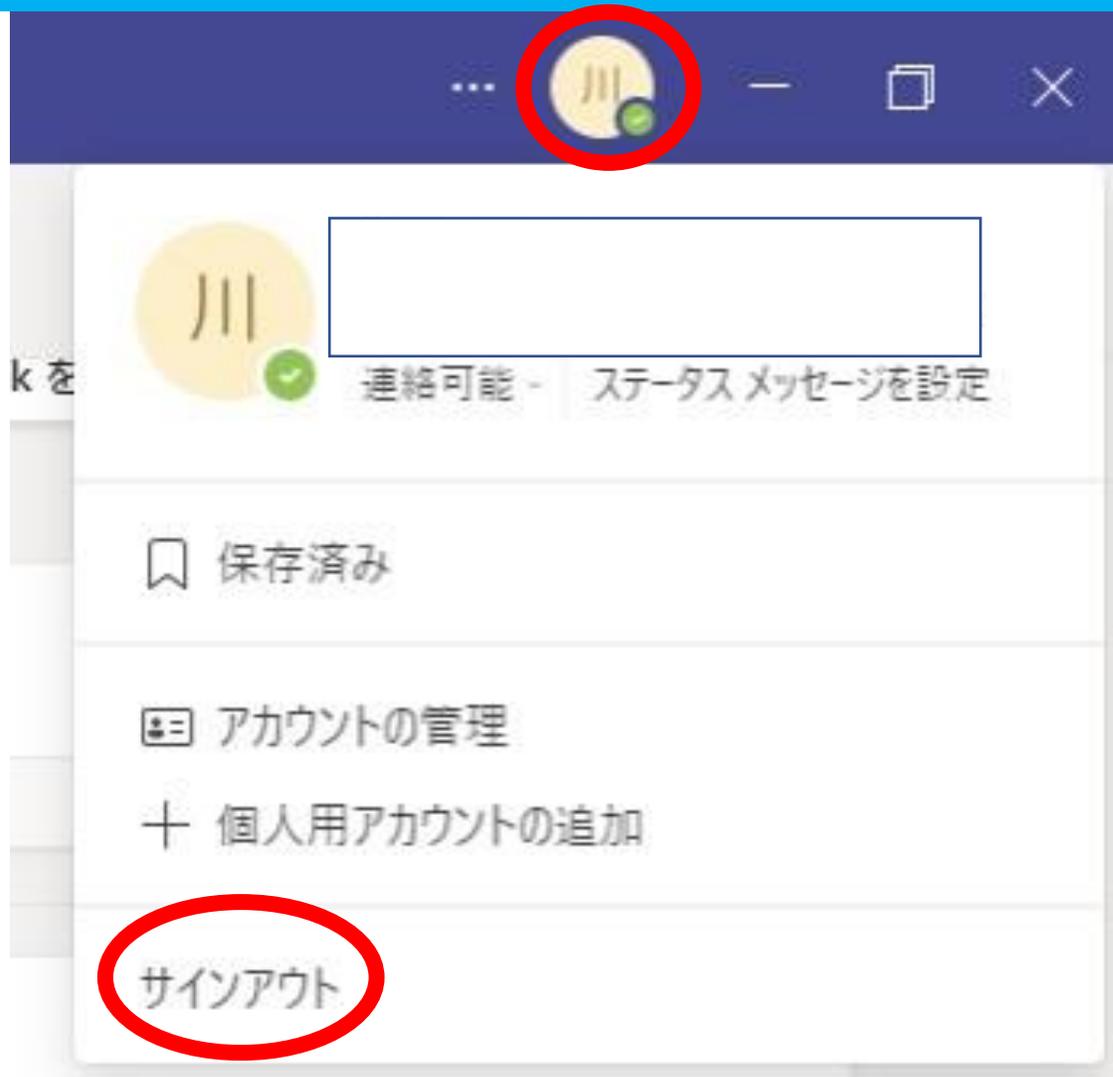


1 画面右上の「退出」をクリックしましょう。

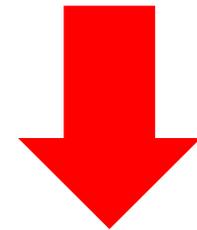
※ホストが会議を終了した場合は、勝手に会議の画面が消えることがあります。。

Teams

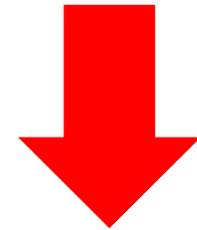
「Teamsの終了」



- 1 Teamsウインドウの右上にある、自分のシンボル（初期設定では名前の頭文字）をクリックしましょう。
→新しいウインドウが出てきます。



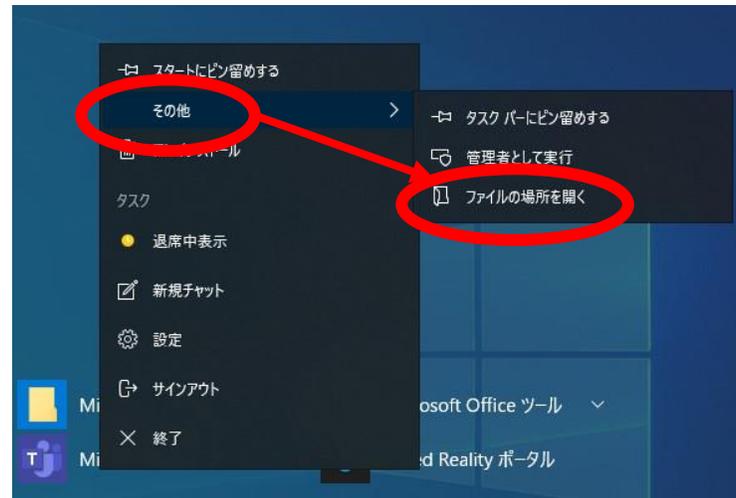
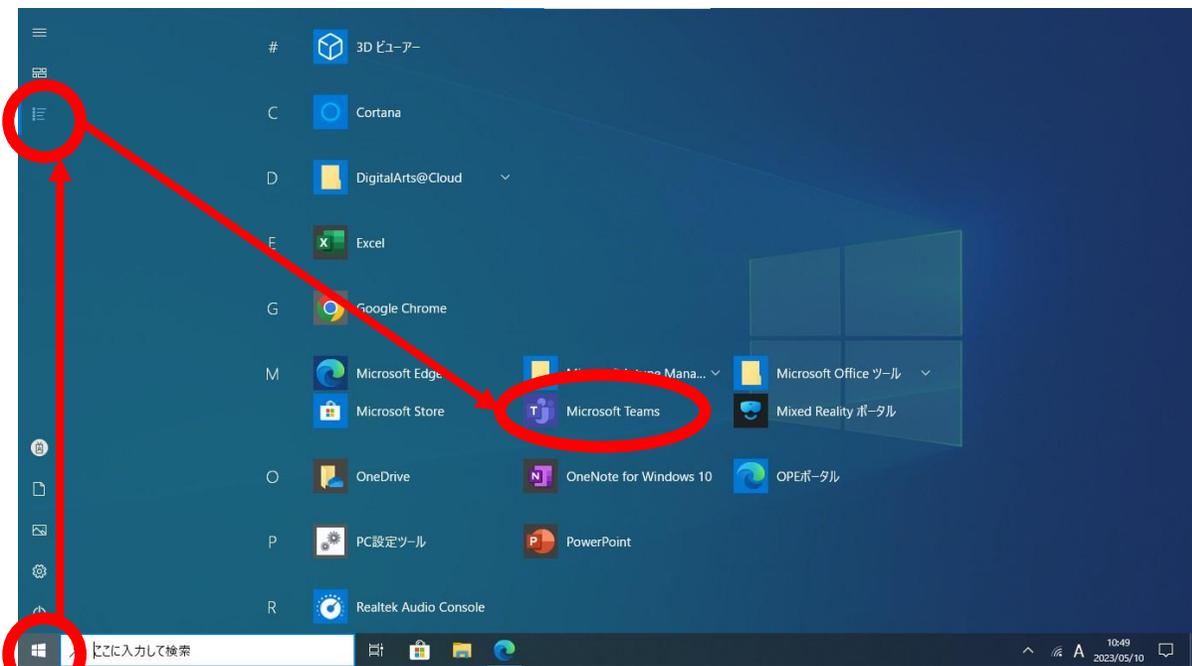
- 2 「サインアウト」をクリックしましょう。



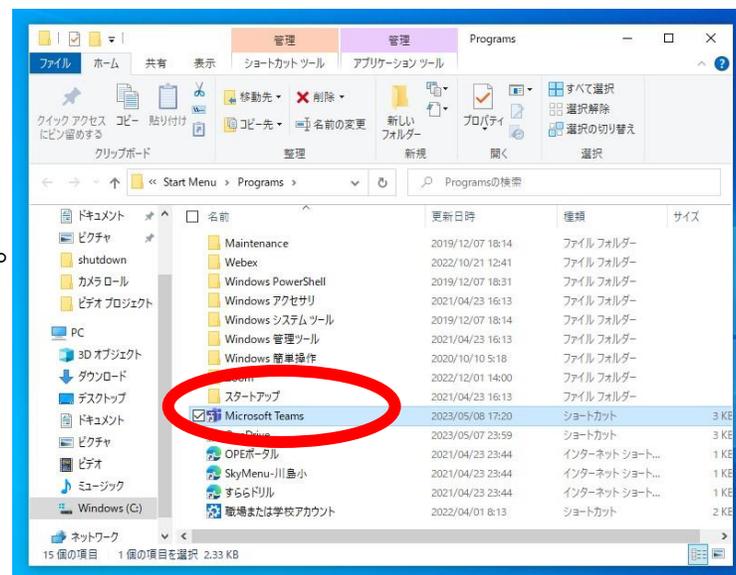
- 3 その後出てくるウインドウは、「×」で消しましょう。
※ウインドウが消えるまで、しばらく時間がかかることがあります。

デスクトップ画面から、SKYMENUやTeamsが消えた場合の対応

SKYMENUやTeamsをデスクトップのボタン以外から開こうとすると、開けないことや機能が利用できないことがあります。デスクトップにSKYMENUやTeamsのボタンが消えた場合は、以下の手順で対応してみてください。



③「その他」を選択し、「ファイルの場所を開く」をクリックします。



④消えたアプリをコピーして、デスクトップに貼りつけます。

①画面左下の「ウィンドウズボタン」をクリックしましょう。その後、左上の3つのボタンの中の1番下のボタンをクリックします。

②消えたアプリを探し、ボタンやアプリ名を右クリックします。

こんなトラブルが起きたら…①

● シャットダウンができない。

ウィンドウズボタンからシャットダウンをしようとする、「現在、利用できる電源オプションはありません」と表示されますが、故障ではありません。日中ではなく、夜間にプログラムの更新を行うための対策だそうです。そのままG I G A端末のふたを閉じると、自動的にスリープ状態になるので、ふたを閉じてご対応ください。

● ソフト・アプリが起動しない。

様々な問題が考えられますが、1つの対応策として、デスクトップ上にある「Windowsの再起動」のアイコンをダブルクリックし、システムの再起動を試してみてください。

改善しない場合は、翌日、学級担任にお知らせください。

● ソフト・アプリを起動すると、急に画面が暗くなった。

新たにソフトを起動したときなどに、急に画面が暗くなりもとに戻らないことがあるようです。原因として、メモリ不足が考えられます。たくさんウィンドウやソフト・アプリを開いている場合によく起こります。しばらく待つか、強制終了（電源ボタンの長押し）して開いているものを全て閉じてください。※強制終了しなくてもいいように、開いているデータを確認しながら使用してください。

こんなトラブルが起こったら…②

● ログイン画面で、パスワードが認証されない。

CapsLockキーがONになっている可能性があります。キーボードの「Shift」と「CapsLock」ボタンを同時に押してから、もう一度パスワードを入力してみてください。

※「GIGA端末 ログイン手順」参照

● 「すららドリル」でキーボードが使えない。

初期設定で、手書きモードがONになっています。この場合、キーボードが使えないようです。
→「すららドリル」にログインしたTOPページの最下部にある「ハンドルネーム登録」という文字をクリック。新しいウィンドウが出てきます。そのウィンドウの下部「手書きON・OFF」で、設定を変更し「登録」をクリックしてください。作業後、このウィンドウは消しても構いません。

● 勝手にソフト・アプリが起動した。



Microsoft社の「Teams」というソフト・アプリが、端末ログインの際に起動することがあるようです。

→起動後、ウィンドウを消してください。川島小学校では、今後この「Teams」の研修を重ね、児童への指導、学習での活用を進めていきます。

こんなトラブルが起こったら…③

● バッテリー残量がなくなった。

1日持ち帰りの際は、充電ケーブルは持って帰りません。持ち帰り予定日の前日は、確実に教室の保管庫で充電するとともに、当日の学校での利用の仕方を考えるよう、学校では指導しています。

→残ったバッテリーのできる範囲で、学習を進めてください。

持ち帰りが長期にわたる場合は、充電ケーブルの持ち帰りを検討しています。

● G I G A端末が使えなくなった。

→使えなくなったときの様子が分かれば、そのメモとともに翌日、学校に持たせてください。ご家庭で修理していただく必要はありません。

故意による破損・故障については、補償の対象外だそうです。家庭での使い方を話し合っただけだとありがたいです。

学校から業者へ修理に出すと、約1週間返ってきません。その間は、代替端末で対応します。

こんなトラブルが起きたら…④

● 充電しても、電源が入らない。

過充電のため、電源がはいらないことがあるそうです。以下の対策をしてみてください。

- ① 充電アダプターをG I G A端末につなげる。
- ② 側面の電源ボタンを20秒以上長押しする。→側面白ランプ点灯が点滅に。
- ③ 側面のボリュームダウンボタンを5秒以上長押しする。→側面白ランプが橙に。
- ④ 充電アダプターを抜き、電源ボタンを1回押す。
↓ 解決しない場合 ↓
- ⑤ もう一度、充電アダプターをつないで、10秒待つ。
- ⑥ 電源ボタンを1回押す。
↓ 解決しない場合 ↓
- ⑦ 10分ほど放置する。※自動で再起動されたら、解決することが多いです。

● G I G A端末にログインしたら、初めてWindowsを起動したときのような画面になった。

2か月程度ログインをしなかった場合、システムが初期化されることがあるようです。

Windowsの初期設定が終わるまで待ってください。初期設定が終わった直後は、必要なソフトが入っていません。Wi-Fiにつないだままにしておくと、自動で必要なソフトが入ってきます。 ※この作業には、30分以上時間がかかる場合があります。

こんなトラブルが起きたら…⑤

- パッドに触れても、マウスカーソルが出ない。
パッド機能がOFFになっている可能性があります。

キーボードの「Fn」を押しながら、「スペース」をおしてください。

それでもマウスカーソルが出ない場合は、デスクトップの「Windowsの再起動」をダブルクリックしてください。



- 文字を入力しようとする、画面の左上に文字が表示される。
文字が入力される状態でない場合に、このような現象が起こるようです。

- ・ 文字を入力したい場所をクリックし、文字入力の準備をしてください。
- ・ 左上に表示される場合でも「Enter」を押すと、意図した場所に文字が貼りつきます。

解決しない場合は、一度ソフトを消したり、Windowsの再起動を試したりしてみてください。