GIGA端末使用におけるQ&A

高松市立国分寺南部小学校





- 目次をクリックすると、解決ヒントのページへ自動で移動します。
- ・ 【GIGA端末】キーボード入力方法の切替
- 【GIGA端末】電源が入らない
- ・ 【GIGA端末】シャットダウン・再起動
- ・ 【GIGA端末】パスワードが認証されない
- ・ 【GIGA端末】カーソルやマウスポインタが表示されない
- ・【GIGA端末】端末(表)上のシール(青・緑)がはがれた
- ・ 【GIGA端末】インターネットでエラーメッセージが出る
- ・ 【GIGA端末】Microsoft Edgeでふりがなを付ける
- ・ 【Sky menu cloud】開かない
- 【すらら】ログイン
- ・【すらら】キーボード入力への切替設定









【GIGA端末】電源が入らない

- ① ACアダプター(専用充電器)を端末に接続する。
- ② 左側面の電源ボタンを20秒以上長押しし、
 - **電源ボタンランプが白色で点滅**したことを確認。
- ③ 20秒以内に、右側面の音量マイナスボタンを5秒以上長押しし、 電源ボタンランプがアンバー(だいだい)色で点滅したことを確認。
- ④ ACアダプターを端末から抜く。(バッテリーからの電源供給が停止します。)
- ⑤ **電源ボタンを押して**、電源が入らないことを確認。 (⑤の作業で、内部に溜まっている不要な電気の放電をしています。)
- ⑥ ACアダプターを接続し、電源ボタンを押して起動してください。

★改善しない場合は、上記①~⑥のセットを複数回繰り返してください。



もどる

【GIGA端末】シャットダウン・再起動

- ・現在、GIGA端末はシャットダウンの機能をストップしています。
- ・最初の画面に戻し、GIGA端末をそのまま閉じて充電してください。
- ・ 再起動はデスクトップ上の「Windowsの再起動」から行って ください。





【GIGA端末】パスワードが認証されない

以下の項目をご確認ください。

- ・入力されたパスワードは正しいですか?
 - → **確認マーク**(パスワード入力欄右の**目のマーク**)を押して、 正しいパスワードが入力されているか確認してださい。
- ・ CapsLockキーがオンになっていませんか?
 - → キーボード左側の「Shift」と「CapsLock」を同時に押し、 「CapsLook キーがオンになっています」の表示が消えたことを 確認し、再度パスワードを入力します。





 $\widehat{\mathbf{o}}$

【GIGA端末】 カーソルやマウスポインタが表示されない

以下の操作をしてください。

・パッド機能がOFFになっている可能性があります。 「Fn」キーを押しながら「スペース」キーを押してください。

【GIGA端末】シールがはがれた

・翌日、学級担任にお知らせください。 <u>※はがれたシールは捨てずに端末と一緒に学校へ持ってきてください。</u> 後日、学校で新たなシールを貼り付けします。



GA 063 国分寺南部小学校 R2年度リース 固定電話:0120-37-8604 携帯電話:050-2018-8455 mail: ope@mailjp.custhelp.com



【GIGA端末】 インターネットでエラーメッセージが出る

・このエラーは、ネットワークが不安定な場合とiフィルターの 更新ができていない場合に出るメッセージです。しばらく待 つことで改善されますが、それでも改善しない場合は、再起 動を行ってください。iフィルターの更新については、1日 程度かかる場合があります。翌日になっても改善されない 場合は、学校までご連絡ください。

D NETRACE STEAMLER





【GIGA端末】 Microsoft Edgeでふりがなを付ける

以下の操作をしてください。



〇 注意点

・画像として取り込んでいる漢字にふりがなはつきません。

 ・右のように誤ったふりがなをつけることが あります。



・ふりがなをつけると下のようにレイアウトが崩れることがあります。



※ Google Chromeでは、ふりがな 表示することができません。







【SKYMENU Cloud】開かない

以下の操作をしてください。

- ・
 再起動をして、
 再度SKYMENU Cloudを開く。
- SKYMENU CloudのブラウザがGoogle Chromeになっている
 可能性があるので、Microsoft Edgeに変更します。

【変更手順】

SKYMENU Cloudのショートカットの上で右クリック
 「プログラムから開く」をクリック
 Microsoft Edgeをクリック



【すらら】 ログイン



【すらら】キーボード入力への切替設定

以下の操作をしてください。

・すららドリルでは、解答欄を押すと手書き入力が求められますが、
 正しく認識させるのが難しいと思います。そのようなときは、
 手書きではなくキーボード入力に切替える設定が可能です。

すららドリルにログインし、画面下部の
 「ハンドルネーム登録」をクリックする。



(D:22708121	はみ B層:数員10 ハンドルネーム +EldAAGIC前んで		
	ここで登録した名前が表 ハンドルネーム	72h521	
い 手進きON・OF	Ŧ	_	
			CONTRACTOR OF THE OWNER
		1410	ON/OFF.

