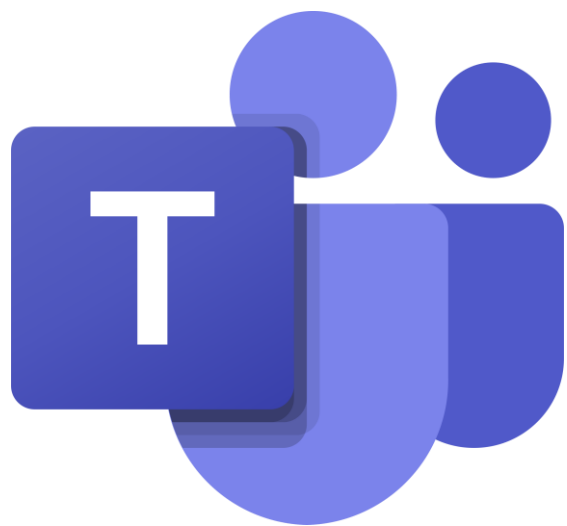


GIGA端末使用におけるQ&A



高松市立川添小学校

目次【GIGA端末】

目次をクリックすると、ページへ自動で移動します。

- **【GIGA端末】** キーボード入力の切替
- **【GIGA端末】** 電源が入らない
- **【GIGA端末】** シャットダウン・再起動
- **【GIGA端末】** パスワードが認証されない
- **【GIGA端末】** カーソルキーが表示されない
- **【GIGA端末】** 端末（表）上のシール（青・緑）が剥がれた
- **【GIGA端末】** エラーメッセージが出る
- **【GIGA端末】** Microsoft Edgeでふりがなを付ける
- **【GIGA端末】** 端末をひらくと青と灰色の画面になる

目次【Sky menu cloud】

目次をクリックすると、ページへ自動で移動します。

- ・ 【Sky menu cloud】開かない

目次【すらら】

目次をクリックすると、ページへ自動で移動します。

- ・ [【すらら】ログイン](#)
- ・ [【すらら】キーボード入力への切替設定](#)

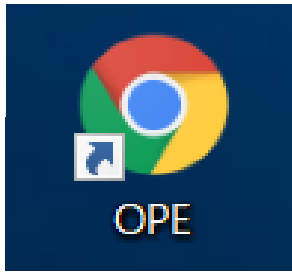
目次【その他】

目次をクリックすると、ページへ自動で移動します。

- ・ [【高松市電子図書館利用案内】](#)
- ・ [【貸出ルーター関係】](#)

【すらら】ログイン

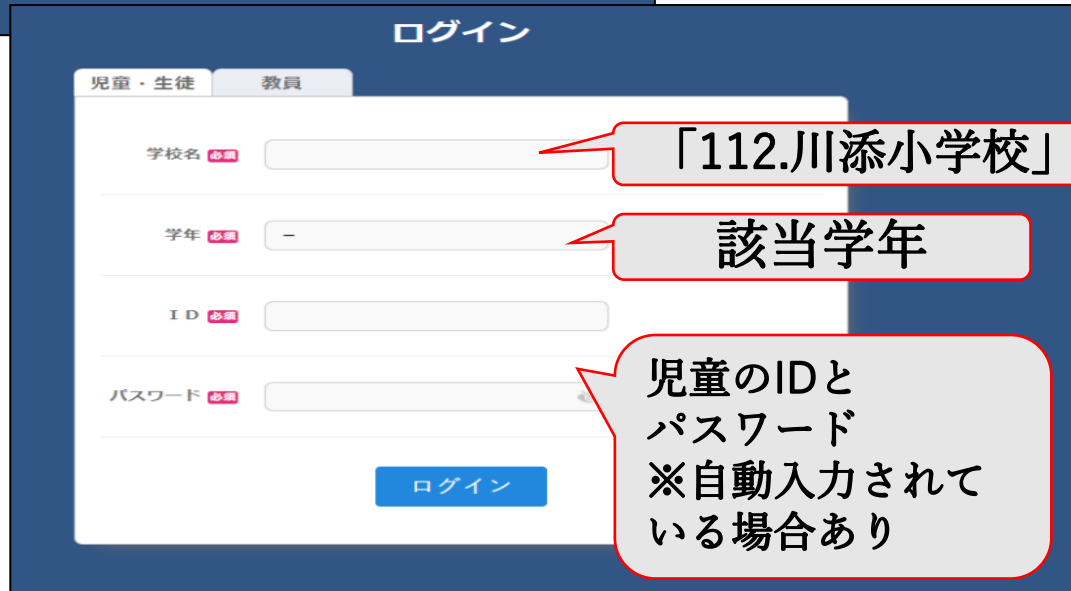
①



デスクトップ上の「OPE」をクリックし開き、自治体コード「at269」を入力し「ログイン」します。



②



「112.川添小学校」

該当学年

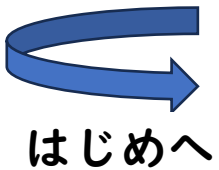
児童のIDとパスワード
※自動入力されている場合あり

③



「すららドリル」のアイコンをクリックしたら開始します。

ログイン画面に進むので、該当項目をすべて入力し「ログイン」します。※パスワードの保存を問われた場合、「保存」しておきます。



【GIGA端末】 入力方法の切替（ローマ字⇄かな）

最適な入力方法を選択してください。

- ① 画面左下の文字を右クリック



- ② かな入力を オン（有効）⇄オフ（無効）で選択



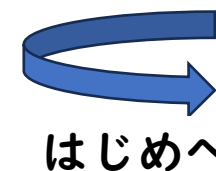
ローマ字入力

A → あ



かな入力

3 → あ



【GIGA端末】電源が入らない

以下の手順で、完全シャットダウン（完全放電）をお試しく下さい。

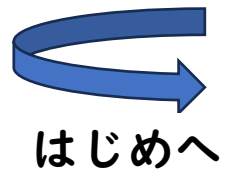
- ① ACアダプターを端末に接続
- ② 左側面の電源ボタンを20秒以上長押しし、電源ランプボタンが白色で点滅したことを確認
- ③ 20秒以内に、右側面の音量マイナスボタンを5秒以上長押しし、電源ボタンがアンバー色で点滅したことを確認
- ④ ACアダプターを端末から抜く
- ⑤ バッテリーからの電源供給が停止
- ⑥ 電源ボタンを押して、電源が入らないことを確認
- ⑦ ACアダプターを接続し、現象が改善すればそのままご使用ください。



はじめへ

【GIGA端末】シャットダウン・再起動

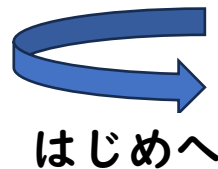
- 現在、GIGA端末はシャットダウンの機能をストップしています。
- 最初の画面に戻し、GIGA端末を閉じて充電してください。
- 再起動はデスクトップ上の「Windowsの再起動」から行ってください。



【GIGA端末】パスワードが認証されない

以下の項目をご確認ください。

- 入力されたパスワードは正しいですか。
→ 確認マークを押して、正しいパスワードが入力されているか確認してください。
- CapsLockキーがオンになっていませんか
→ キーボードの「Shift」 & 「Control」を同時に押し、「CapsLockキーがオンになっています」の表示が消えたことを確認し、再度パスワードを入力します。



【GIGA端末】カーソルキーが表示されない

以下の操作をしてください。

- パッド機能がOFFになっている可能性があります。
「Fn」を押しながら「Space」を押してください。



【Sky menu cloud】開かない

以下の操作をしてください。

- 再起動をして、再度SKYMENU Cloudを開く
- SKYMENU CloudのブラウザがGoogle Chromeになっている可能性があるため、Microsoft Edgeに変更します

変更手順

- ① Sky menu cloudのショートカットの上で右クリック
- ② 「プログラムから開く」をクリック
- ③ Microsoft Edgeをクリック



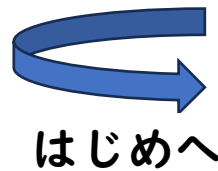
はじめへ

【GIGA端末】シールが剥がれた

- 翌日、学級担任にお知らせください。
後日、新たなシールをお渡しします。

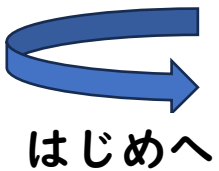
GIGA 0096
川添小学校
R2年度買取
固定電話:0120-37-8604
携帯電話:050-2018-8455
mail: ope@mailjp.custhelp.com

GIGA 0401
川添小学校
R2年度リース
固定電話:0120-37-8604
携帯電話:050-2018-8455
mail: ope@mailjp.custhelp.com



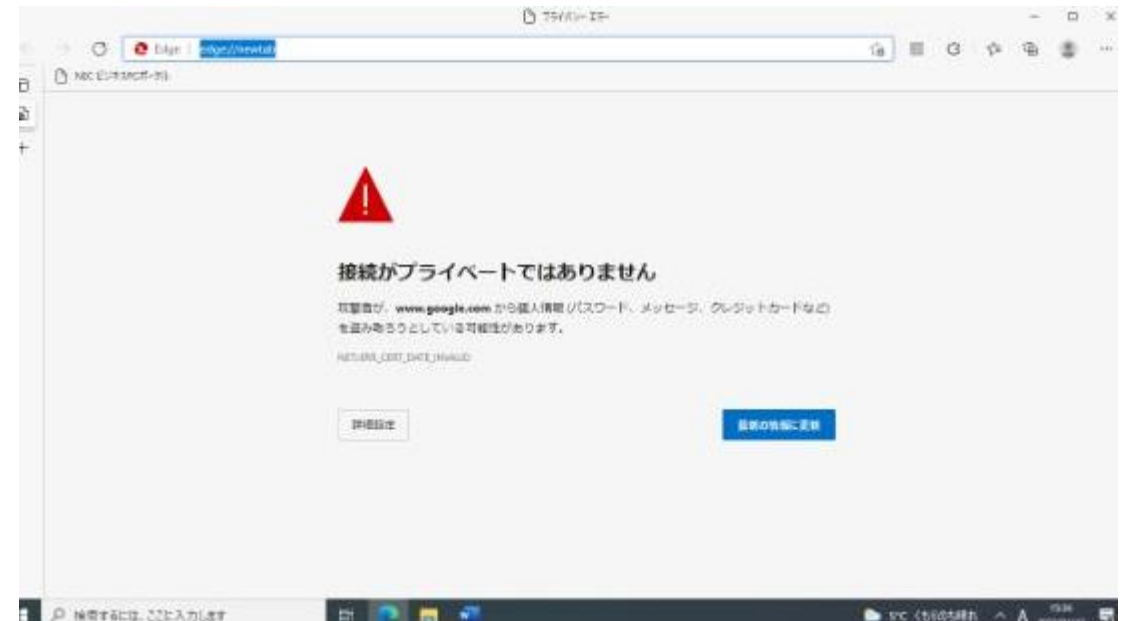
【貸出ルーター関係】

- 子どもの部屋では、Wi-Fiが繋がらないから、貸出はできるか
→ 貸出対象になりません。
Wi-Fi接続できる部屋でGIGA端末を使用してください。
- 兄弟がいる場合、兄弟でまとめて1台借りるのか
→ GIGA端末1台につき貸出ルーターは1台なので、それぞれで借ります。



【GIGA端末】エラーメッセージが出る

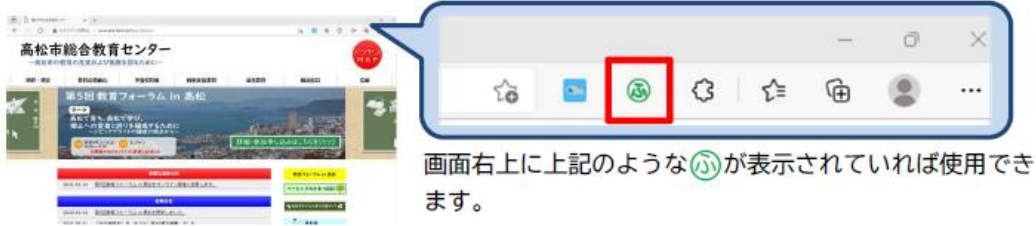
- このエラーは、ネットワークが不安定な場合とiフィルターの更新ができていない場合に出るメッセージです。しばらく待つことで改善されますが、それでも改善しない場合は、再起動を行ってください。iフィルターの更新については、1日程度かかる場合があります。翌日になっても改善されない場合は、学校までご連絡ください。



【GIGA端末】 Microsoft Edgeでふりがなを付ける

以下の操作をしてください。

1 閲覧したいサイトを検索し、ページを表示。

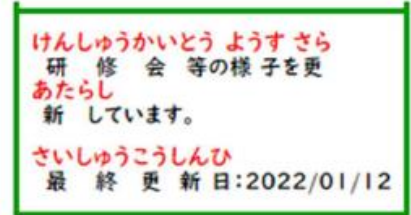


2 読み仮名アイコンをクリック。

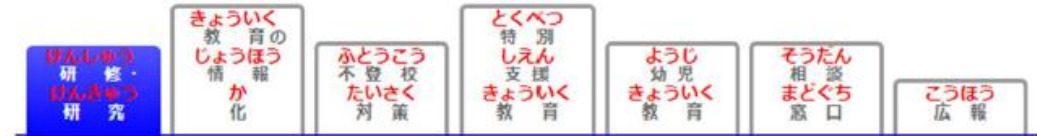
○ 注意点

・画像として取り込んでいる漢字にふりがなはつきません。

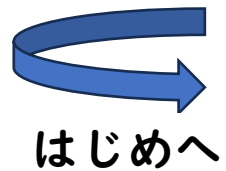
・右のように誤ったふりがなをつけることがあります。



・ふりがなをつけると下のようにレイアウトが崩れることがあります。



※ Google Chromeでは、ふりがな表示することができません。



【すらら】キーボード入力への切替設定

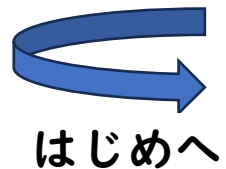
以下の操作をしてください。

- ・すららドリルでは、解答欄を押すと手書き入力が求められますが、正しく認識させるのが難しいと思います。そのようなときは、手書きではなくキーボード入力に切替える設定が可能です。

① すららドリルにログインし、画面下部の「ハンドルネーム登録」をクリックする。



② 「手書きON・OFF」を「OFF」にする。



【高松市電子図書館利用案内】

- 貸出点数・期間 2点まで 15日間（貸出日を含む）
※予約がない場合に限り、1回のみ延長可
- 予約 借りたい電子資料が貸出中の場合は、予約ができます
※予約点数 1点 予約取置き期間 8日間（用意できた日を含む）
※利用可能になった際の連絡はありません。定期的にログインしてください。
- 返却
返却をしなくても、貸出期間が終了すると、自動的に返却されます。
貸出期間内の場合は、マイページから返却可能です。



① 高松市電子図書館へアクセス（Sky menu cloudから）

高松市電子図書館

② 利用者IDとパスワードを入力

※利用者ID：利用者カード番号
（10桁の数字・ハイフン除く）

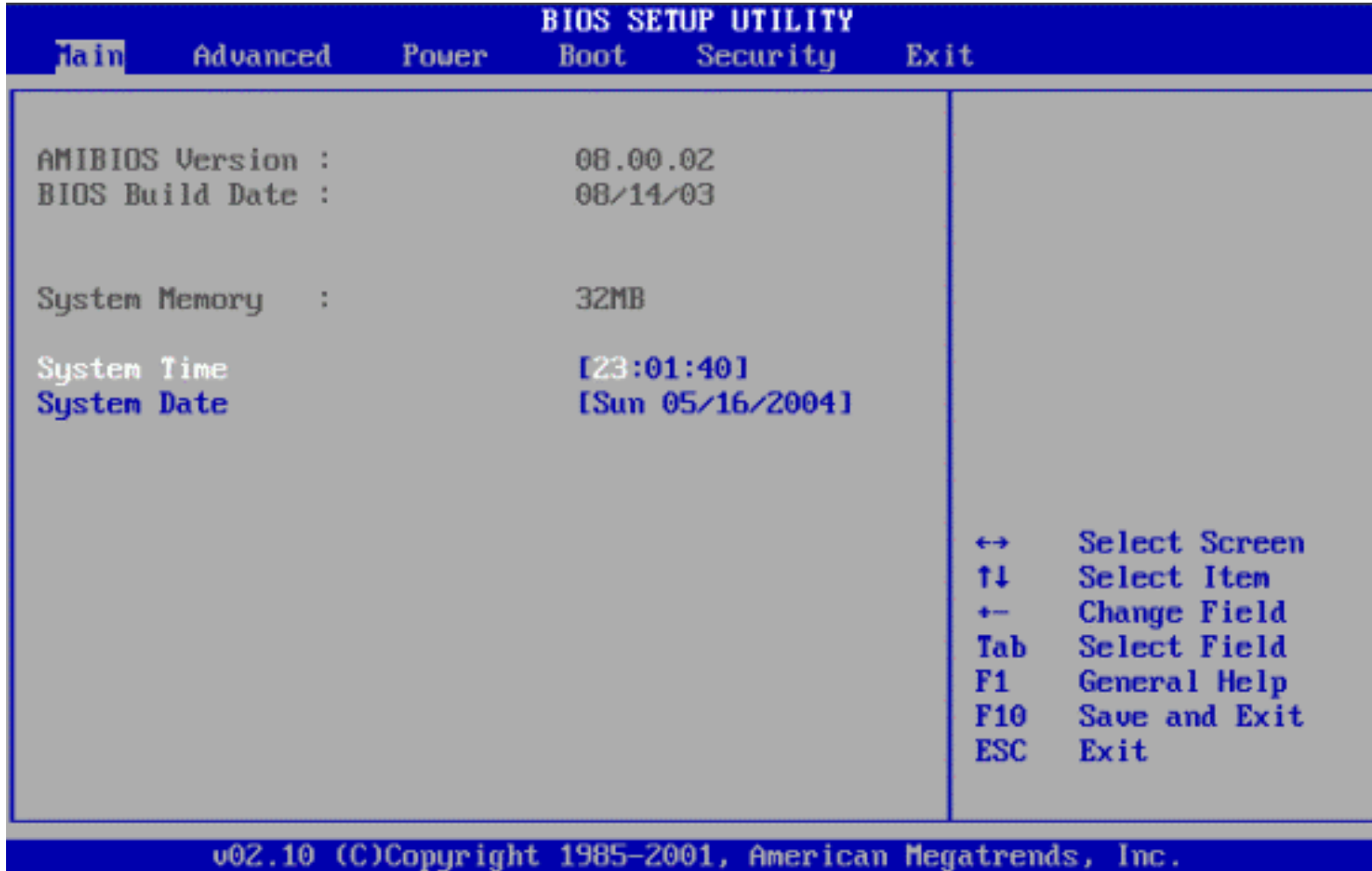
「ララ号」カードに記載

※パスワード 西暦生年月日8桁の数字
（例：19850101）



はじめへ

【GIGA端末】 端末をひらくと青と灰色の画面になる



初期化が必要です。
学校ICTサポートセンターへ電話してください。
Tell 0120-37-8604

